

## Aide aux démarches en ligne

**Les acteurs de la médiation numérique, en Savoie comme partout en France, se mobilisent pour accompagner les usagers à effectuer leurs démarches essentielles pendant la crise du Covid-19. Ils viennent de mettre en place, avec le soutien du Secrétariat d'Etat chargé du numérique, une plateforme Internet et un numéro de téléphone.**

Un numéro de téléphone - **01 70 772 372** (Appel non surtaxé, accessible du lundi au vendredi, de 9h à 18h) - a été activé pour permettre aux personnes éloignées du numérique d'avoir un médiateur en ligne pour les accompagner dans leurs démarches.

Pour les personnes plus autonomes, rendez-vous sur :

**<https://solidarite-numerique.fr/>** pour bénéficier de conseils, d'outils et tutoriels classés en 8 catégories :

- faire des démarches pour ma famille et moi
- faire des démarches liées à mon travail ou mon entreprise
- Voir un médecin
- rester en contact avec mes proches
- travailler depuis chez moi
- faire l'école à la maison
- faire mes courses sur Internet
- trouver des informations vérifiées